



Verslag

Van:
Jurriaan Souer

Onderwerp:
Inloopspreekuur Juno

Aan:
Juno klanten

Datum:
13-01-2026

Opening

Op dinsdag 13 januari 2026 vond het eerste inloopspreekuur van Juno in het nieuwe jaar plaats. Jurriaan Souer opende de sessie en heette alle deelnemers welkom (zie opname vanaf [00:00:18](#)). Hij gaf aan dat de sessie wordt opgenomen en dat opname en verslag naderhand worden gedeeld. Door een misverstand in de communicatie was onduidelijk of de sessie om 09.00 of 09.30 uur zou starten. Jurriaan legde dit kort uit en peilde bij de aanwezigen wat hun voorkeur heeft voor toekomstige sessies. Op basis van de reacties werd besloten om de inloopsprekuren **voorlopig om 09.30 uur** te blijven organiseren, met de kanttekening dat alles wordt opgenomen en later kan worden teruggekeken.

Jurriaan lichtte toe dat het format van de inloopsprekuren in 2026 verandert. Waar in het afgelopen halfjaar tweewekelijks sessies zijn georganiseerd, wordt vanaf dit moment gekozen voor een maandelijkse frequentie. De nadruk komt daarbij minder te liggen op zenden en meer op het beantwoorden van vragen, het bespreken van zorgen en het ophalen van feedback. Parallel hieraan blijven er aparte sessies voor provincies bestaan, die op hun verzoek ongeveer eens per twee maanden worden georganiseerd.

Statusupdate

In zijn statusupdate gaf Jurriaan aan dat vrijwel alle organisaties vóór de kerst zijn overgegaan naar Juno (zie opname vanaf [00:03:14](#)). Met een klein aantal partijen zijn specifieke afspraken gemaakt, maar in grote lijnen werkt iedereen nu in dezelfde omgeving. De meeste gebruikers hebben inmiddels toegang, al blijkt in de praktijk dat het verkrijgen van toegang soms vertraging oploopt door afstemming met ICT-afdelingen. De gekozen beveiligingsopzet vraagt in sommige organisaties om aanvullende stappen en interne goedkeuringen. Jurriaan benadrukte dat deelnemers in die gevallen vooral contact moeten opnemen, zodat Shintō Labs kan meedenken en ondersteunen bij het proces.

De overgang naar Juno was bewust vóór de kerst gepland, omdat de oude applicatieomgevingen op termijn komen te vervallen. De schrijfrechten in de oude omgeving zijn al uitgeschakeld en het is niet zeker hoelang deze technisch beschikbaar blijft. Tegelijkertijd erkende Jurriaan dat de timing niet ideaal was, zowel vanuit het perspectief van kennisoverdracht als vanwege de drukte rond het einde van het jaar. Hij bood daarvoor zijn excuses aan en gaf aan dat dit in 2026 beter wordt opgepakt.

Eerste feedback en aanpak voor 2026

Sinds de livegang is via verschillende kanalen feedback binnengekomen, onder meer via supporttickets, e-mail, telefoontjes en directe berichten (zie opname vanaf [00:07:35](#)). Die feedback laat zien dat de verwachtingen bij sommige gebruikers hoger lagen, mede door de eerdere testomgeving. Er zijn functionaliteiten die nog ontbreken of anders werken dan men gewend was. Jurriaan gaf aan dat deze signalen breed worden herkend en serieus worden genomen. Alle feedback wordt verzameld, geanalyseerd en geprioriteerd.

In 2026 wordt daarom een andere aanpak gekozen. Shintō Labs gaat per regio en provincie fysieke sessies organiseren om feedback op te halen, toelichting te geven en waar nodig training te verzorgen. Daarnaast worden organisaties individueel benaderd om samen door de inrichting en het gebruik van Juno te lopen. Het doel is om scherp te krijgen wat goed werkt, wat beter kan en welke verbeteringen de hoogste prioriteit hebben.

De doorontwikkeling vindt plaats in wekelijkse sprints. Dat betekent dat het team elke week bepaalt welke verbeteringen worden opgepakt en deze aan het einde van de week oplevert. In de praktijk resulteert dit in een ritme waarin ongeveer elke twee weken updates beschikbaar komen. Daarmee verschuift Juno van een grote eenmalige overgang naar een iteratief verbeterproces, waarbij gebruikers regelmatig verbeteringen zien terugkomen.

Inzicht in ontvangen supportvragen

Aan de hand van een aantal voorbeelden gaf Jurriaan een beeld van de vragen die via het supportkanaal binnenkomen (zie opname vanaf [00:12:15](#)). Een terugkerend thema is het inloggen via Microsoft Entra ID. Het inlogproces zelf verloopt meestal goed, maar de goedkeuring door ICT-afdelingen kan vertraging opleveren. De benodigde handelingen zijn beperkt en meestal binnen 10 tot 15 minuten uit te voeren. Er is een [handleiding](#) beschikbaar en Shintō Labs ondersteunt waar mogelijk, al blijft de uiteindelijke goedkeuring bij de eigen organisatie.

Ook kwamen verschillende gebruiksvragen aan bod. Bij projecten met veel bouwclusters blijkt het scrollen op de beheerpagina soms onhandig, omdat tabellen buiten beeld raken. Dit wordt gezien als een *usability*-verbeterpunt dat relatief eenvoudig kan worden aangepakt. Daarnaast is besproken dat de synchronisatie met de openbare woningbouwkaart en de API tijdelijk is onderbroken sinds half december. Juno is inmiddels de primaire databron en het opnieuw aansluiten van deze koppelingen staat met hoge prioriteit gepland voor januari.

Verder werd stilgestaan bij diverse kleinere punten, zoals het zoeken op projectcodes, het correct vullen van kolommen in tabellen, het wijzigen van meerdere velden tegelijk en het opschonen van interne toelichtingen waarin nog HTML-resten zichtbaar zijn. Ook werd benoemd dat de vertrouwelijkheid van projecten soms anders lijkt te worden weergegeven dan verwacht. Of dit een datakwestie is of een presentatievraagstuk wordt nader onderzocht.

Een praktisch punt dat meerdere deelnemers herkenden, is het bookmarken van specifieke Juno-pagina's. In sommige gevallen werkt een bookmark niet correct wanneer er extra paden in de URL staan, zoals `"/kaart"` of `"/home"`. Door deze handmatig uit de bookmark te verwijderen, blijkt het probleem vaak opgelost. Tegelijkertijd wordt onderzocht waarom dit structureel misgaat.

Doorontwikkeling en planning

Jurriaan lichtte toe waar het team de komende periode aan werkt. De focus ligt op het verbeteren van de gebruikersinterface, het herstellen van koppelingen met de openbare woningbouwkaart en de API en het verder uitwerken van de taxonomie (zie opname vanaf [00:22:27](#)). In dit kwartaal wordt toegewerkt naar een situatie waarin gemeenten zelf velden kunnen toevoegen en beheren, binnen duidelijke kaders. Die begrenzing is nodig om ervoor te zorgen dat gegevens goed blijven aansluiten op regionale, provinciale en landelijke uitvragen.

Ook benadrukte hij dat data niet verloren is gegaan. Alle historische gegevens zijn bewaard en kunnen worden geraadpleegd. Pas wanneer organisaties expliciet aangeven dat alles correct is overgezet en functioneert zoals gewenst, wordt oude data op verzoek verwijderd.

Vragen en discussie

Tijdens de vragenronde kwamen diverse concrete situaties aan bod. Zo werd gevraagd naar het **ontbreken van bepaalde planstatussen**, waardoor projecten nu allemaal als actief zichtbaar zijn (zie opname vanaf [00:29:21](#)). Dit wordt individueel uitgezocht. Ook werd gevraagd naar de planning rond de koppeling met de openbare woningbouwkaart; deze wordt in januari technisch hersteld, waarna gemeenten in overleg live kunnen gaan.

Daarnaast kwam de **doelstellingenfunctionaliteit** aan bod, waarmee gemeenten hun woningbouwambities kunnen volgen. Deze module staat gepland voor oplevering in de loop van dit kwartaal. Er werd ook stilgestaan bij velden die in de vorige versie handmatig waren ingevuld maar nu niet zichtbaar zijn. Dit blijkt samen te hangen met de overgang naar een gestructureerde taxonomie en wordt samen met de betrokken gemeenten uitgezocht, zodat operationele processen niet stil komen te liggen.

Ook de **exportfunctionaliteit** kwam uitgebreid aan bod. De **CSV-export** is omvangrijk en de volgorde van kolommen wordt niet altijd als logisch ervaren. Er werd besproken dat kolomselectie deels al invloed heeft op de export en dat verdere verbeteringen worden onderzocht. Een specifieke situatie waarin waarden verspringen in de export bleek te maken te hebben met komma's in tekstvelden, een bekend CSV-probleem. Er wordt gekeken of dit technisch beter kan worden opgevangen.

Tot slot werd gesproken over **sleutelprojecten**. Deze zijn nu zichtbaar als kenmerk, maar krijgen naar verwachting een prominentere rol, onder meer in relatie tot provinciale uitvragen en de doelstellingenmodule. Afgesproken werd om dit onderwerp in een volgende sessie verder toe te lichten, inclusief de bijbehorende definities en kritische succesfactoren.

Afsluiting

Jurriaan sloot de sessie af met dank aan alle deelnemers voor hun openheid, vragen en feedback (zie opname vanaf [00:51:31](#)). Hij benadrukte dat alle punten zijn genoteerd en dat er actief contact wordt opgenomen om zaken verder uit te zoeken en op te lossen. In 2026 worden de inloopspreekuren voortgezet op maandelijkse basis en wordt daarnaast fysiek contact gezocht met regio's en provincies.

De deelnemers werden bedankt voor hun bijdrage en geïnformeerd dat zij nadere terugkoppeling ontvangen over de besproken punten. De sessie werd afgesloten met een vooruitblik op de volgende bijeenkomst.