



WEBINAR GEBIEDSGERICHT  
WERKEN AAN LEEFBAARHEID EN  
SOCIALE VEERKRACHT IN DE BUURT

23 SEPTEMBER 2021

  
Shinto Labs



# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

12.00

# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO BUURTKIJKER**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

12.00

# Shintō Labs Webinar-serie

## **1. Gebiedsgericht werken aan leefbaarheid en sociale veerkracht in de buurt**

23 september      11:00

## **2. Woningbouw versnellen en monitoren met de dynamische Projectenkaart**

21 oktober      15:00

## **3. Datadienst Sociaal Domein**

To be determined

## **4. Inzicht in inwoners met een (psychische) kwetsbaarheid**

To be determined

# Huishoudelijk

- Stel je vragen in de chat – we komen er op het einde op terug!
- Webinar wordt opgenomen – link naar video wordt toegestuurd



**Michiel Oomen**  
Trekker Programma  
Digitale Innovatie

**Gemeente Eindhoven**



**Martine van Boekel**  
Adviseur Sociaal Domein

**M pact & puls**



**Esmee Jonk**  
Onderzoeker

**Gemeente Eindhoven**



**Mignon Wuestman**  
Data scientist

**Shintō Labs**

# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

12.00

A night street scene viewed through a blurred, golden-brown foreground. In the center, a person in a dark jacket walks away from the camera. To the left, a bus is visible, and a cyclist is riding in the distance. Streetlights illuminate the scene, and a building is visible in the background. The overall atmosphere is quiet and urban.

HOE KUNNEN WE BETER INZICHT KRIJGEN WAT ER SPEELT IN DE BUURT?



A photograph showing a man and an elderly woman sitting at a table in what appears to be a community center or a dining hall. The man, on the left, is smiling and looking towards the woman. He is wearing a blue shirt and is holding a white bowl. The woman, on the right, is also smiling and looking at the man. She is wearing glasses and a grey cardigan. The background is slightly blurred, showing other people sitting at tables. The text "HOE KUNNEN WE BETER SAMENWERKEN MET PARTNERS IN DE STAD?" is overlaid in white capital letters across the middle of the image.

HOE KUNNEN WE BETER SAMENWERKEN MET PARTNERS IN DE STAD?

An aerial photograph of a park. A light-colored paved path runs horizontally across the middle of the frame. To the left, the path curves downwards and then back to the left, forming a Y-junction. The path is flanked by lush green grass. On either side of the path, there are dense forests of trees. The trees in the upper left and lower right corners are brightly lit, appearing in shades of yellow and green, while the trees in the center and lower left are in deep shadow, appearing dark green. The overall scene is peaceful and natural.

HOE KOMEN WE SAMEN TOT ÉÉN AGENDA?

A wide-angle photograph of a school playground during a sunny day. In the foreground, several children are running through a sandpit, each carrying a large, colorful ball (red, blue, green). The sandpit is divided into lanes by red and white striped tape. In the background, a large group of children and adults are gathered around a colorful archway made of balloons. Residential buildings and trees are visible in the distance under a clear blue sky.

HOE KOMEN WE TOT NIEUWE OPLOSSINGEN?

HOE ZORGEN WE VOOR VOLDOENDE EIGENAARSCHAP VOOR EEN OPLOSSING?





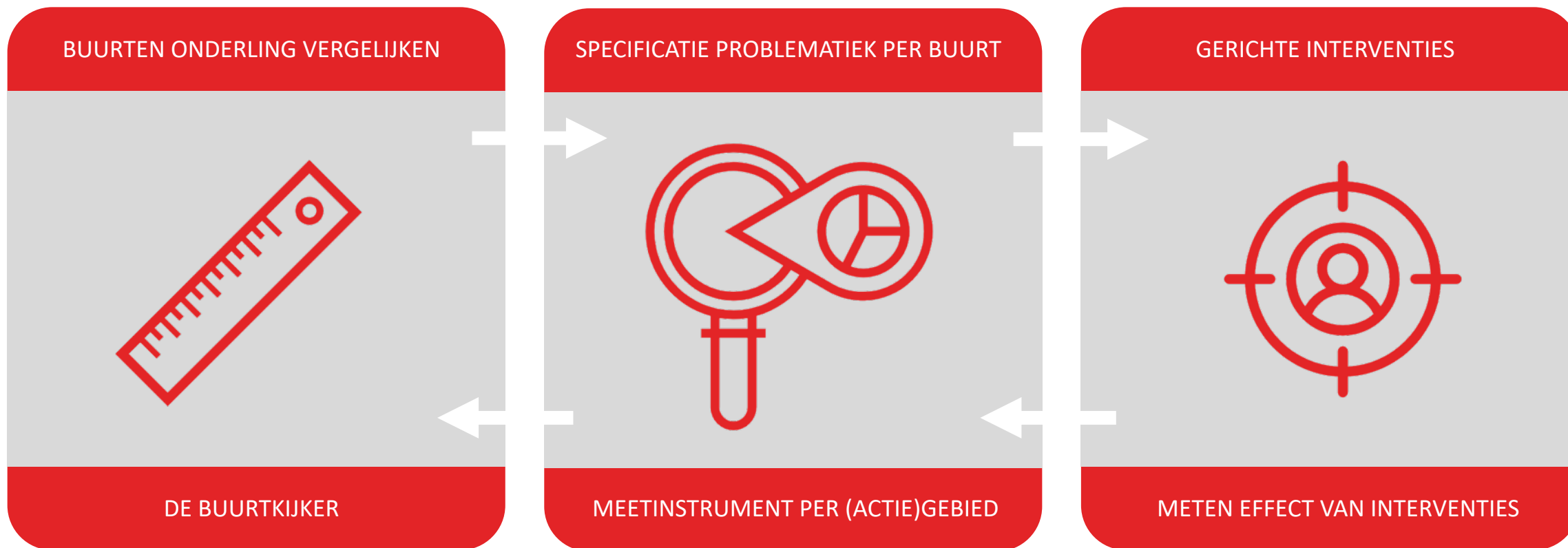
HOE MONITOREN WE IMPACT?

# AANLEIDING, AANPAK & DEMO

- EVALUATIE ACTIEGEBIEDEN
- BESTUURLIJK OVERLEG WONEN
- FYSIEK RUIMTELIJK & SOCIAAL-ECONOMISCH
- PROJECT IN DE TRANSFORMATIEAGENDA SOCIAAL DOMEIN
- INTEGRAAL
- PON TELOS

# INSTRUMENT VOOR LEEFBAARHEID *EN* SOCIALE VEERKRACHT

Opgeknipt in 3 fases:



# PROCES



## INZICHT

ANALYSEREN EN SIGNALEREN

HOE STAAT DE BUURT ER VOOR?  
WELKE TRENDS SPELEN ZICH AF?



## UITZICHT

AGENDEREN

WAT GAAN WE DOEN?  
WAAR MOETEN WE  
INTERVENIEREN?



de Eindhovenaren

## TOEPASSING

IMPACT OP LEEFOMGEVING

UITVOEREN VAN DE AGENDA  
INTERVENTIES INCL. MONITOREN & EVALUEREN







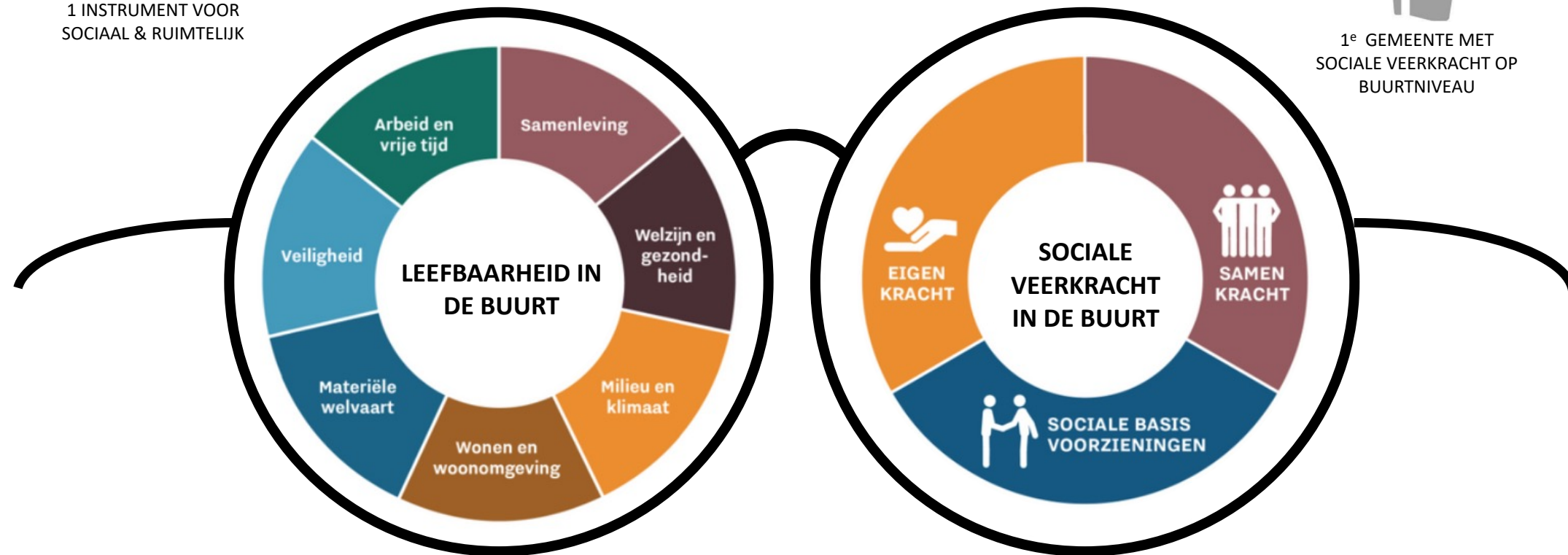
**INZICHT**

# INSTRUMENT VOOR LEEFBAARHEID *EN* SOCIALE VEERKRACHT

Een fysiek ruimtelijke en een sociaal-economische oriëntatie



1 INSTRUMENT VOOR  
SOCIAAL & RUIMTELIJK



1<sup>e</sup> GEMEENTE MET  
SOCIALE VEERKRACHT OP  
BUURTNIIVEAU



EENDUIDIGE REGISTRATIE  
WOCO'S WOONOVERLAST &  
WOONFRAUDE




*De 3D bril: juist doordat je linkeroog iets anders ziet dan je rechteroog, zie je de extra dimensie*

LIVE DEMO: <https://buurt.eindhoven.nl>

Buurtkijker ☰ Eindhoven 🔔 👤



▶ Home  
🚶 Leefbaarheid  
🍃 Sociale veerkracht  
📊 Buurten vergelijken  
🔧 Geavanceerd gebruik

⚙️ Admin



[Meer informatie](#) [Instructie-video](#)

Welkom bij de Buurtkijker; een instrument om te kijken hoe het ervoor staat met de buurten in Eindhoven. Een instrument dat de mogelijkheid biedt om buurten met elkaar te vergelijken, of eens dieper op een bepaald onderwerp in te zoomen.



De Buurtkijker heeft twee dimensies: **leefbaarheid** en **sociale veerkracht**. Met het begrip leefbaarheid geven we aan hoe aantrekkelijk een gebied is om er te wonen. Sociale veerkracht gaat over de manier waarop bewoners omgaan met (negatieve) veranderingen en de hulbronnen die ze daarbij kunnen inzetten.

De leefbaarheid en de sociale veerkracht hoeven niet gelijk op te gaan. Er zijn buurten denkbaar waar de leefbaarheid minder goed scoort, maar de sociale veerkracht wel hoog is. Bijvoorbeeld doordat de buurtbewoners voor elkaar klaar staan. Juist dat maakt het interessant om vanuit deze twee perspectieven naar een buurt te kijken.

De Buurtkijker is in samenwerking met onderzoeksinstituut Het Pon & Telos en de woningcorporaties ontwikkeld. Wil je weten hoe je de Buurtkijker kunt gebruiken? Klik dan op de instructievideo.

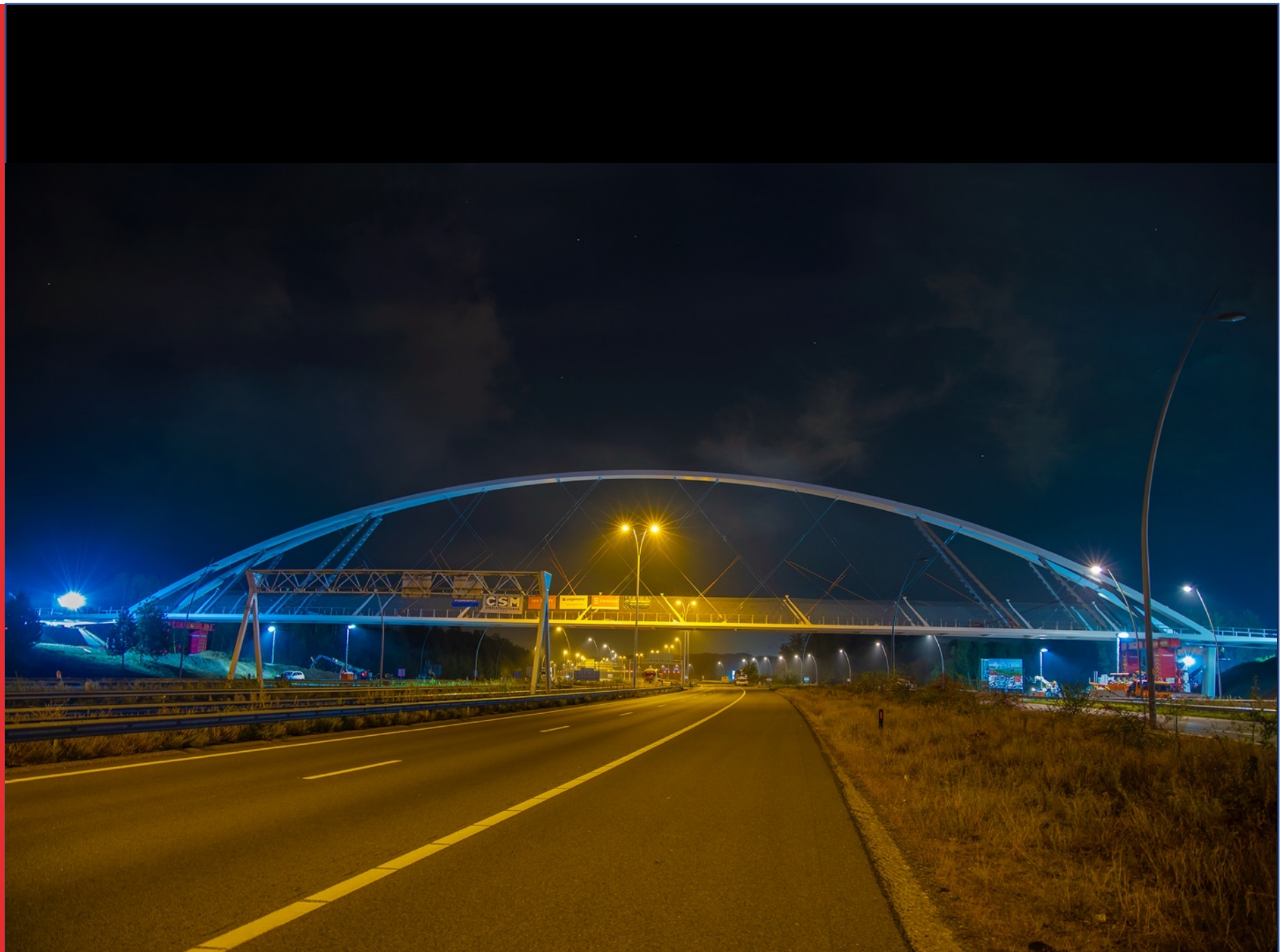


# DATA SLAAT EEN BRUG

GEZAMENLIJKE TAAL  
ONTWIKKELEN

80% DEZELFDE DATA

LEEFBAARHEID  
SOCIALE VEERKRACHT



# WAT HEEFT HET SOCIAAL DOMEIN ER AAN?

## 4 ONTWIKKELLIJNEN IN HET SOCIAAL DOMEIN

## KANSEN SOCIAAL DOMEIN

Vereenvoudiging	Inzicht waar collectiveren van individuele voorzieningen kans van slagen heeft
Scherpe keuzes maken: Verschil durven maken	Thematisch gebiedsgericht inzet kunnen plegen → efficiëntere inzet van middelen
Multi Helix Samenwerking	Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor bepaalde thema's
Digitalisering en Technologische innovaties	Stad m.b.v. data beter meenemen in de problematiek en in waar je een verschil kunt maken
	Informatie is duurzaam ingeregeld, je kunt dus jaren op dezelfde informatie varen

# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

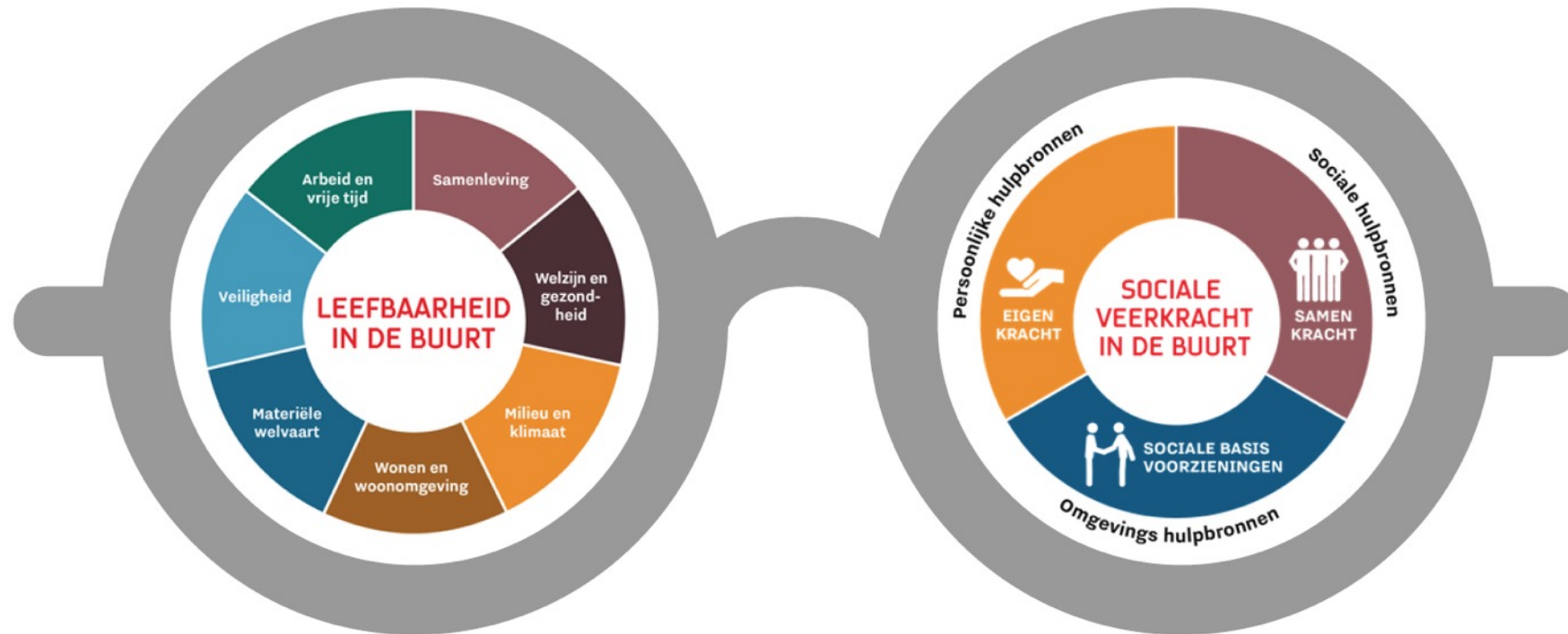
**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

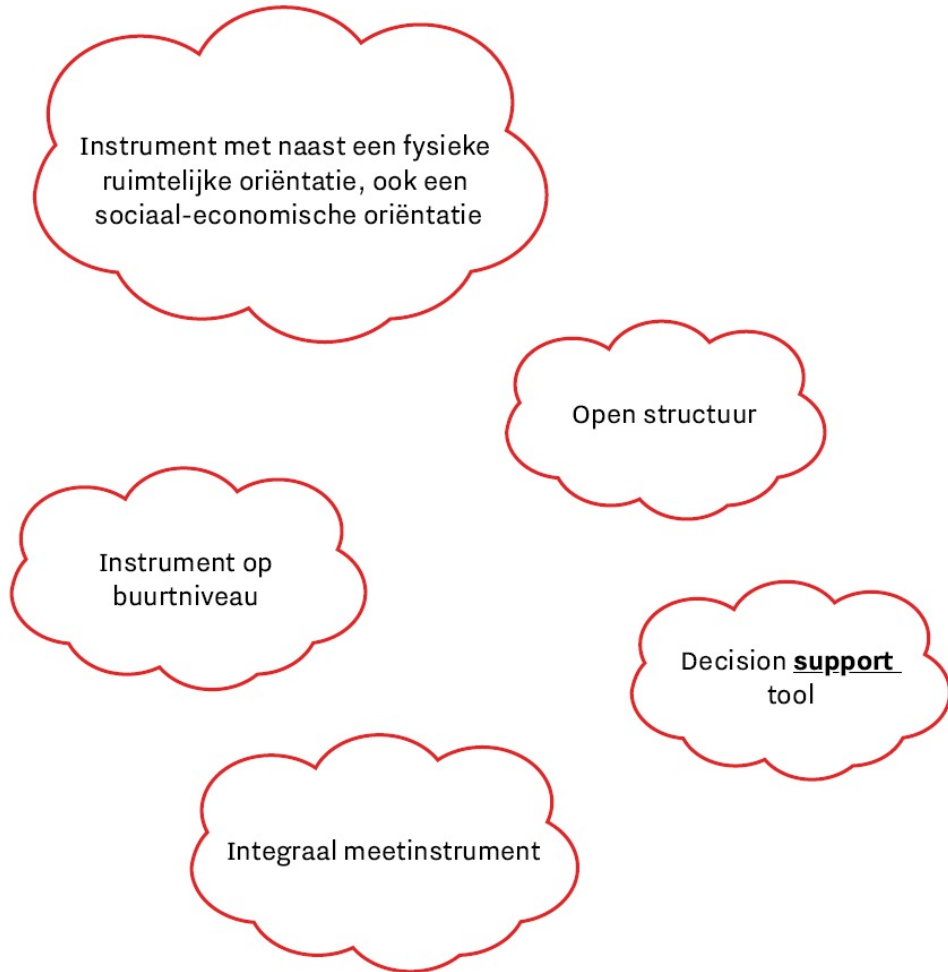
12.00

# WAT WAS ER VOOR NODIG OM HIER TE KOMEN?





# CONCEPTUEEL RAAMWERK & RANDVOORWAARDEN



## 1. CONTAINERBEGRIPPEN

Wat verstaan we nu eigenlijk onder leefbaarheid? Of onder sociale veerkracht? Er bestaan vele definities..

## 2. WIEL NIET OPNIEUW UITVINDEN

Er zijn veel goede voorbeelden beschikbaar (diverse leefbaarheidstools). Wat werkt wel, wat niet? Behoeftte aan een analyse van de bestaande instrumenten in den lande.

## 3. SIGNALERENDE FUNCTIE

Het instrument moet helpen om, gefundeerd op informatie, gericht te kunnen interveniëren om zo de leefbaarheid / sociale veerkracht in de buurt en/of wijk te verbeteren. De BuurtKijker vormt het basisinstrument; generiek en signalerend van karakter. Het instrument meet geen individuele interventies.

# ANALYSE: INVENTARISATIE BESTAANDE INSTRUMENTEN

## WIEL NIET OPNIEUW UITVINDEN

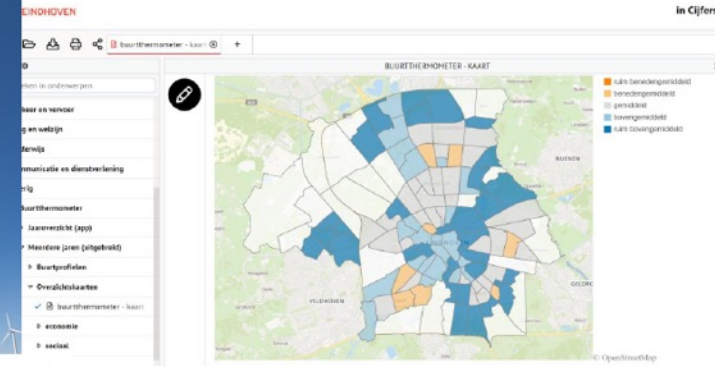
Leefbaarometer --> Rijk



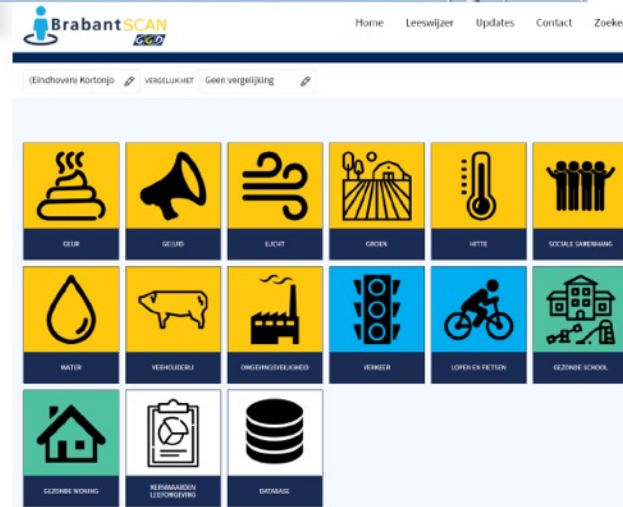
Nationaal: tweedeling Brainport



Buurtthermometer --> Eindhoven



Provincie Noord-Brabant  
Sociaal economische focus



Brabantse Omgevingscan: Telos en GGD's  
Sociaal economische focus

De elf dimensies van brede welvaart



Rabobank | Universiteit Utrecht -  
Brede Welvaartsindicator (BWI)

# ONTLEDEN VAN DE BESTAANDE INSTRUMENTEN OM TOT EEN CONCEPTUEEL RAAMWERK TE KOMEN

CBS - Brede welvaart

"Hier en Nu"	<b>Welzijn</b>	subjectief welzijn (HWB1)
	<b>Materiële welvaart</b>	consumptie en inkomen (HWB2)
	<b>Gezondheid</b>	voeding (HWB3)
		gezondheid (HWB4)
	<b>Arbeid en vrije tijd</b>	arbeid (HWB5)
		onderwijs (HWB6)
		vrije tijd (HWB8)
		mobiliteit (HWB15)
	<b>Wonen</b>	wonen (HWB7)
	<b>Samenleving</b>	vertrouwen (HWB13)
		instituten (HWB14)
	<b>Veiligheid</b>	fysieke veiligheid (HWB9)
	<b>Milieu</b>	land en ecosystemen (HWB10)
water (HWB11)		
luchtkwaliteit (HWB12)		
"Later"	<b>Economisch kapitaal</b>	fysiek kapitaal (EC1)
		kenniskapitaal (EC2)
		financieel kapitaal (EC3)
	<b>Natuurlijk kapitaal</b>	energievoorraden (NC1)
		minerale voorraden (exclusief kolen en turf) (NC2)
		land en ecosystemen (NC3)
		water (NC4)
		luchtkwaliteit (NC5)
		klimaat (NC6)
	<b>Menselijk kapitaal</b>	arbeid (HC1)
		onderwijs (HC2)
		gezondheid (HC3)
	<b>Sociaal kapitaal</b>	vertrouwen (SC1)

TELOS - Brede welvaart

<b>Sociaal-cultureel 2018</b>
Maatschappelijke participatie
Politieke participatie
Economische participatie
Kunst en cultuur
Gezondheid
Onderwijs
Veiligheid
Woonomgeving
<b>Ecologisch 2018</b>
Bodem
Water
Lucht
Hinder en calamiteiten
Natuur en landschap
Energie
Afval en grondstoffen
<b>Economisch 2018</b>
Concurrentievermogen
Arbeid
Kennis
Ruimtelijke vestigingsvoorwaarden
Infrastructuur en bereikbaarheid

RABO-Dimensies

Subjectief welzijn
Inkomen
Werk
Onderwijs
Gezondheid
Balans tussen werk en privé
Sociale contacten
Maatschappelijke betrokkenheid
Woontevredenheid
Veiligheid
Milieu

PON/Telos, brede welvaart

<b>Inkomen &amp; arbeid</b>
Economie
Inkomen
Werk
Arbeid
Onderwijs
<b>Gezondheid &amp; leefomgeving</b>
Gezondheid
Milieu
Veiligheid
Wonen
Toegang voorzieningen
<b>Samenleving &amp; subjectief welzijn</b>
Samenleven
Subjectief welzijn

Buurtthermometer, Gemeente EHV

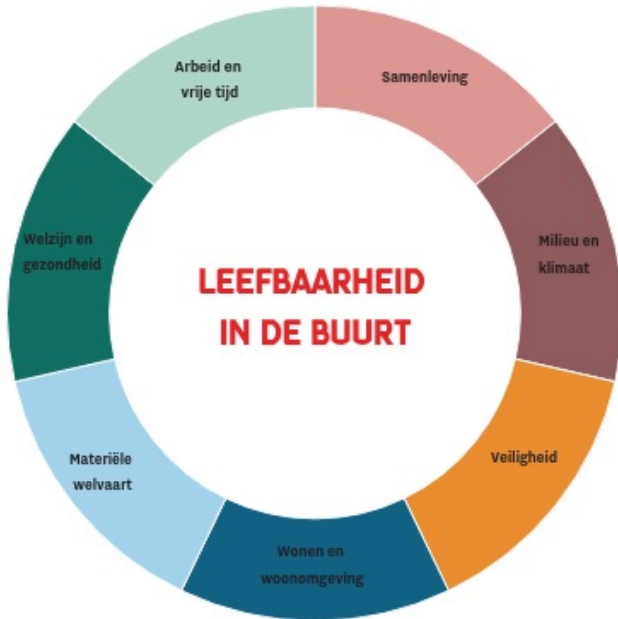
Bevolking
Onderwijs & cultuur
Samenleven
Welzijn & gezondheid
Inkomen
Werk
Milieu
Openbare ruimte
Verkeer
Woningen
Diefstal
Geweld
Inbraak
Overlast   vandalisme
Beleving buurtproblemen
(On)veiligheidsgevoel

SDG's

1. Bestrijding van armoede
2. Goede voeding en duurzame voedselproductie
3. Gezondheid en welzijn
4. Toegankelijk en goed onderwijs
5. Gendergelijkheid
6. Zoet water en waterkwaliteit
7. Betaalbare en schone energie
8. Economische groei en eerlijk werk
9. Duurzame infrastructuur, bedrijvigheid en innovatie
10. Minder ongelijkheid
11. Duurzame steden
12. Verantwoorde consumptie en productie
13. Klimaatbescherming
14. Bescherming van zee en kust
15. Bescherming van bos, land en bodem
16. Vrede, recht en sterke instituties
17. Internationale samenwerking

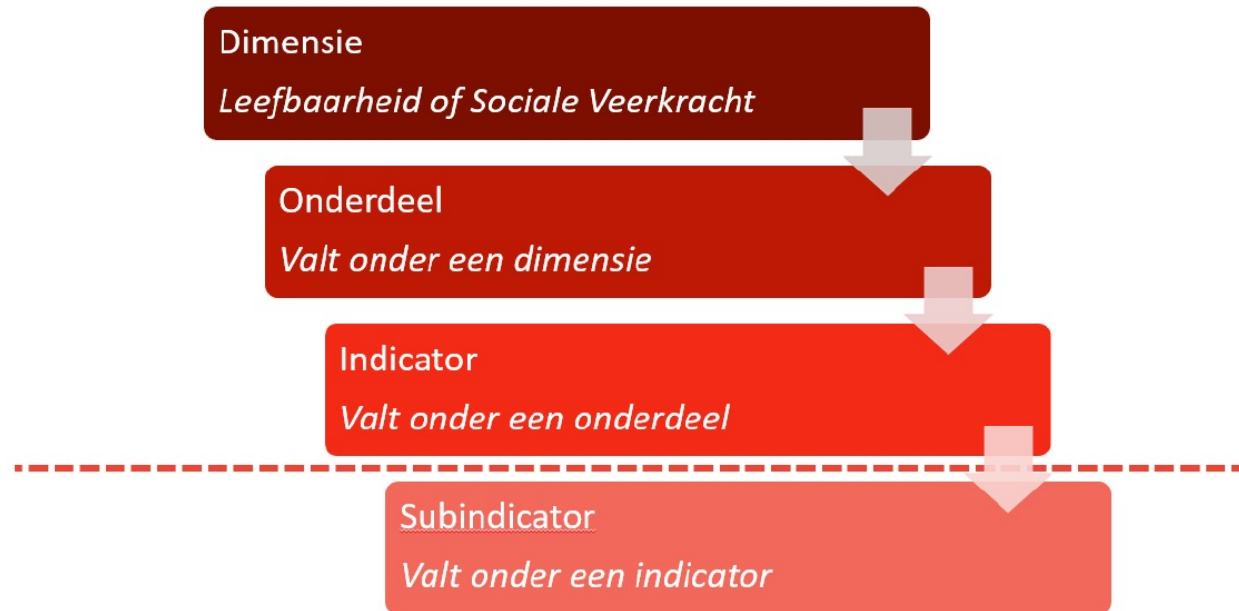
# CONCEPTUEEL RAAMWERK

## WAAROM IETS METEN?



ONDERDEEL	DOEL	HYPOTHESE
SAMENLEVING	1 in de buurt voelen mensen zich thuis	hoe meer mensen zich thuis voelen, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt kan iedereen mee doen (participatie)	hoe meer inwoners actief participeren, hoe hoger de leefbaarheid
	3 in de buurt is er sprake van sociale cohesie	hoe meer men elkaar accepteert zoals men is, hoe hoger de leefbaarheid
MILIEU EN KLIMAAT	1 de buurt is toekomstbestendig/klimaatadaptief ingericht	hoe meer klimaatadaptief ingericht, hoe hoger de leefbaarheid
	2 de buurt kent een groene openbare ruimte	hoe groener ingericht, hoe hoger de leefbaarheid
	3 de buurt is ingericht voor duurzame mobiliteit	hoe meer duurzame mobiliteit, hoe hoger de leefbaarheid
	4 de buurt is schoon en vrij van milieuhinder	hoe schoner, hoe hoger de leefbaarheid
MATERIËLE WELVAART	1 in de buurt is geen armoede	hoe minder mensen in armoede, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt kunnen mensen goed rondkomen	hoe meer mensen goed kunnen rondkomen, hoe hoger de leefbaarheid
	3 in de buurt zijn er geen grote inkomensverschillen ('kloof')	hoe lager de inkomensverschillen, hoe hoger de leefbaarheid
VEILIGHEID	1 in de buurt voelen inwoners zich veilig	hoe hoger het veiligheidsgevoel, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt is het risico op slachtofferschap van een misdrijf	hoe lager het risico op slachtofferschap, hoe hoger de leefbaarheid
WONEN EN WOONOMGEVING	1 goed woningaanbod	hoe meer tevreden over woning, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt zijn voldoende voorzieningen aanwezig/bereikbaar	hoe beter voorzieningen bereikbaar, hoe hoger de leefbaarheid
	3 in de buurt is de overlast relatief laag	hoe lager de overlast, hoe hoger de leefbaarheid
	4 in de buurt is de verkeersveiligheid relatief hoog	hoe hoger de verkeersveiligheid, hoe hoger de leefbaarheid
WELZIJN/GEZONDHEID	1 in buurt zijn mensen gelukkig en tevreden over hun eigen leven	hoe meer mensen gelukkig en tevreden, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt zijn mensen gezond	hoe meer mensen gezond, hoe hoger de leefbaarheid
	3 in de buurt of in de nabijheid zijn medische voorzieningen	hoe beter medische voorzieningen bereikbaar, hoe hoger de leefbaarheid
ARBEID EN VRIJE TIJD	1 in de buurt is een lage uitkeringsafhankelijkheid (WW, ABW, etc.)	hoe minder mensen afhankelijk van uitkering, hoe hoger de leefbaarheid
	2 in de buurt is men in vrije tijd actief	hoe meer mensen in vrije tijd actief, hoe hoger de leefbaarheid
	3 in de buurt of in de nabijheid zijn voldoende vrijetijdsvoorzieningen	hoe beter vrijetijdsvoorzieningen bereikbaar, hoe hoger de leefbaarheid

# CONCEPTUEEL RAAMWERK: DIMENSIES, DOELEN EN INDICATOREN



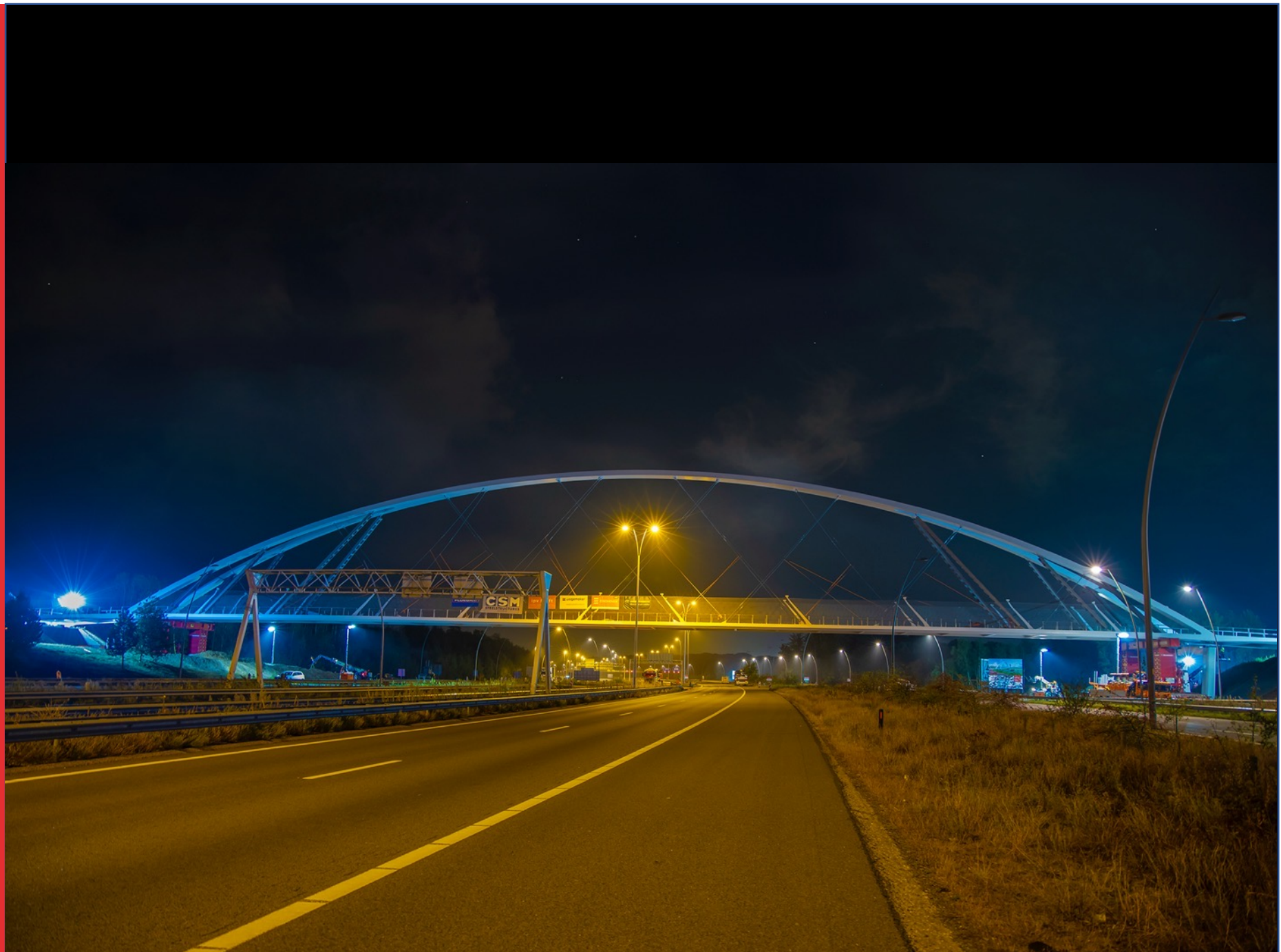


# DATA SLAAT EEN BRUG

GEZAMENLIJKE TAAL  
ONTWIKKELEN

80% DEZELFDE DATA

LEEFBAARHEID  
SOCIALE VEERKRACHT

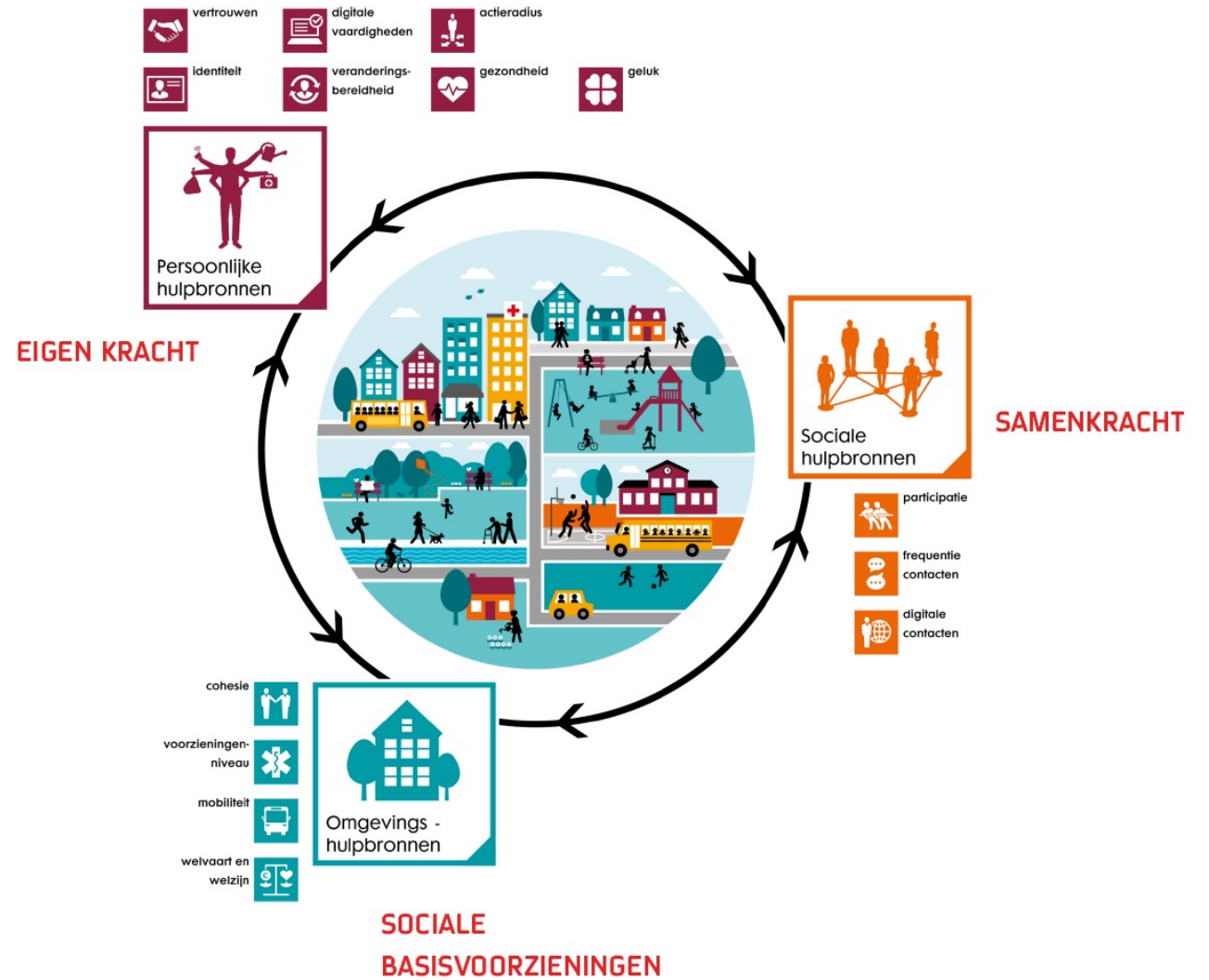


# SOCIALE VEERKRACHT

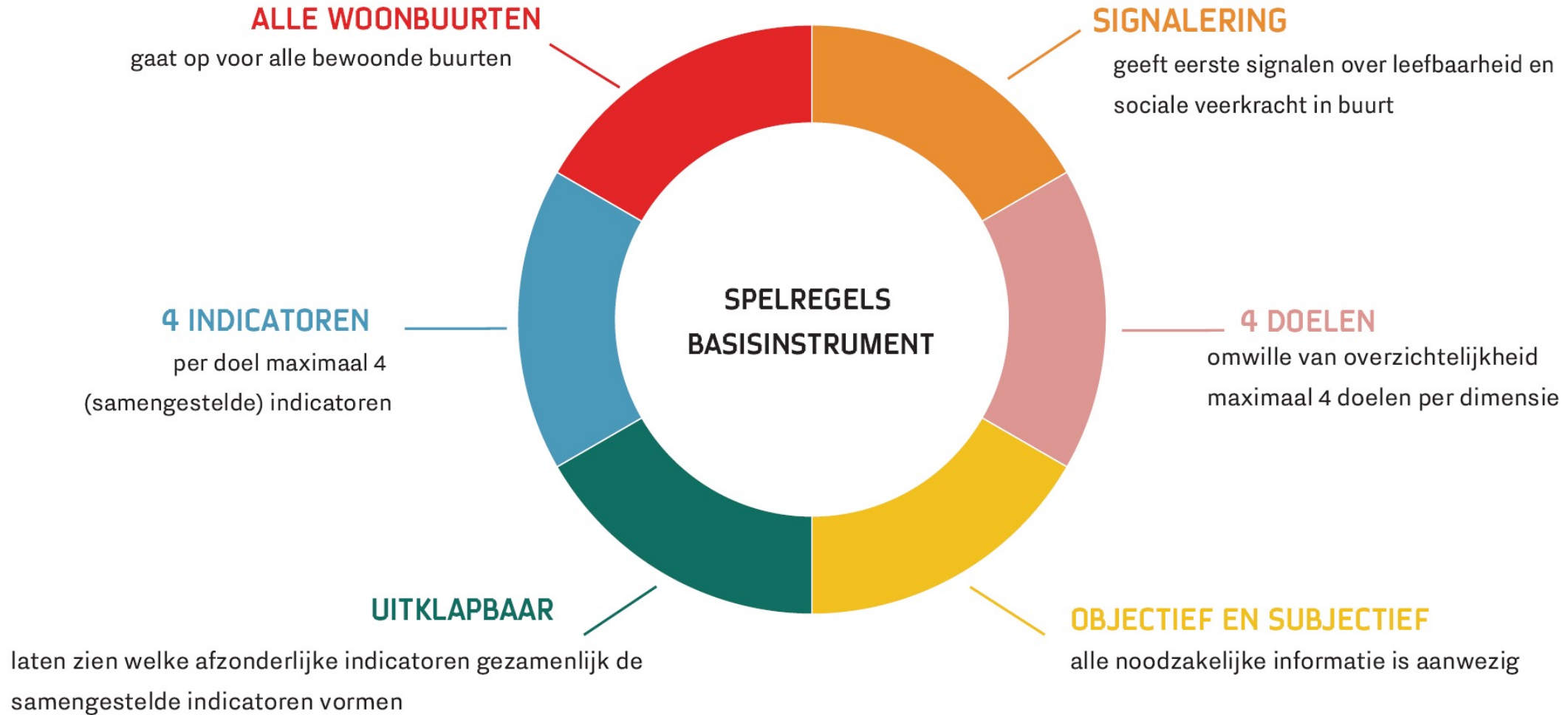
## LENS VOOR VERBINDING MET SOCIAAL DOMEIN

... het vermogen van mensen of gemeenschappen om met veranderingen om te kunnen gaan en de hulpbronnen die ze daarbij hebben.

Als eerste gemeente Sociale Veerkracht vertaald naar buurniveau i.s.m. PON Telos

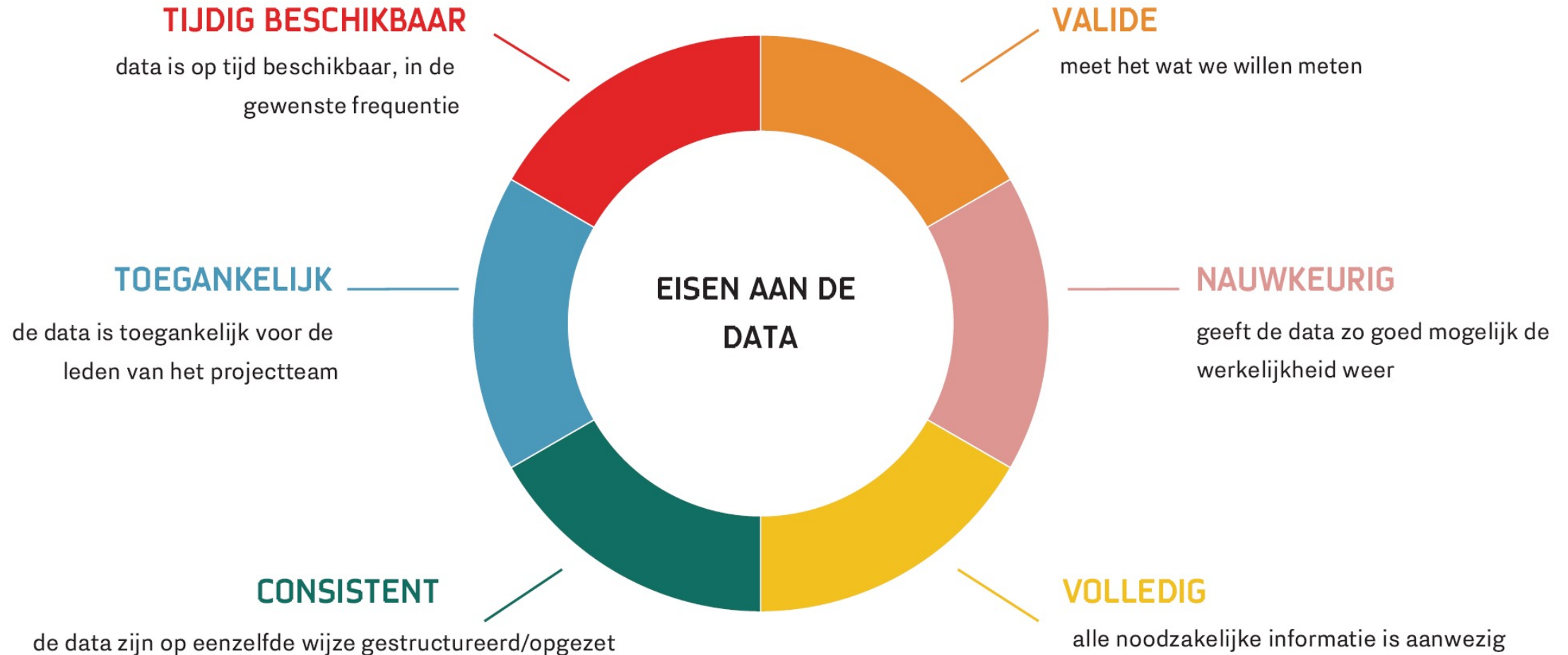


# ALGEHELE SPELREGELS BASISINSTRUMENT





# EISEN AAN DE TE GEBRUIKEN DATA



# METHODISCHE AANPAK ONTLEDEN VRAAGSTUK

- Leefbaarheid is een containerbegrip. Veel tijd gestoken in duiding van deze term
- Vertrekpunt is om te kijken naar bestaande oplossingen elders
- Op basis van deze analyse toetsen wat het beste past bij onze specifieke opgave en daarbij ook rekening houdend met andere ontwikkelingen, zoals Monitor Brede Welvaart
- Ontwerpen 1e versie conceptueel raamwerk
- Draagvlak organiseren voor conceptueel raamwerk
- Design Sprint met Shinto Labs om te komen tot een prototype van de visualisatie
- Roadshow houden om prototype te presenteren en feedback op te halen. Door de data te visualiseren worden collega's getriggerd om vervolgvragen te stellen en wordt inzichtelijk welke informatie nog ontbreekt
- Verwerken feedback in een opdracht om de BuurtKijker te daadwerkelijk te bouwen: intensieve samenwerking!

# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

12.00



# BRAINPORT EINDHOVEN: SAMENWERKEN IN ECOSYSTEMEN



**BRAINPORT EINDHOVEN REGION  
ONE OF THE THREE CORNERSTONES  
OF THE DUTCH ECONOMY**

The economic success of Brainport is crucial to the international competitiveness of the Netherlands: together with Amsterdam (airport) and Rotterdam (seaport), Brainport is the foundation of the Dutch economy.

- Brainport has more than 1,500 jobs in the high-tech, submarine and manufacturing sectors and high-tech services.
- With 12%, Brainport has the largest share of private R&D expenditure in the Netherlands.
- Brainport spends 6% of its gross regional product on R&D, making it the only region in the Netherlands – and one of the very few in Europe – that complies with the European target of 6%.
- More than half of the patent applications filed each year in the Netherlands originate from Brainport.
- Brainport is one of Europe's top three regions in terms of patent density.
- Final industry and High Tech Systems & Materials, Food, Architecture, Life and Medical Technology and the sciences and Design.

Brainport Eindhoven Region was named **Intelligent Community of the Year** in a worldwide contest by the international think tank **Intelligent Community Award (ICA)**. This is a testament to the regional economy, the capability to innovate and the cohesion between sectors, and the unique partnership between business, government and knowledge institutes joined in the triple helix.



# LUMENS STRATEGIE 2020-2022

WAT, HOE EN WAAROM



## SOCIALE VEERKRACHT

Sociale veerkracht bestaat uit:

- a) Het vermogen van mensen en gemeenschappen om met veranderingen om te gaan en
- b) de toegang tot hulpbronnen die ze daarbij hebben.

Het vermogen van mensen is te onderscheiden in 3 vormen:

- Zelf redzaam:** de mate van regie over eigen leven.
- Samen redzaam:** de mate waarin men het sociale netwerk kan/wil inzetten.
- Community redzaam:** de mate waarin (men verwacht dat) de directe omgeving een maatschappelijke opgave kan aanpakken.

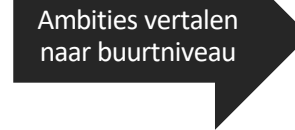
**5** Hulpbronnen voor inwoners waaraan Lumens wil bijdragen zijn:

- Samenhang (buurt)
- Binding met de buurt of wijk
- Sociaal vertrouwen
- Veranderingsbereidheid
- Digitaal contact

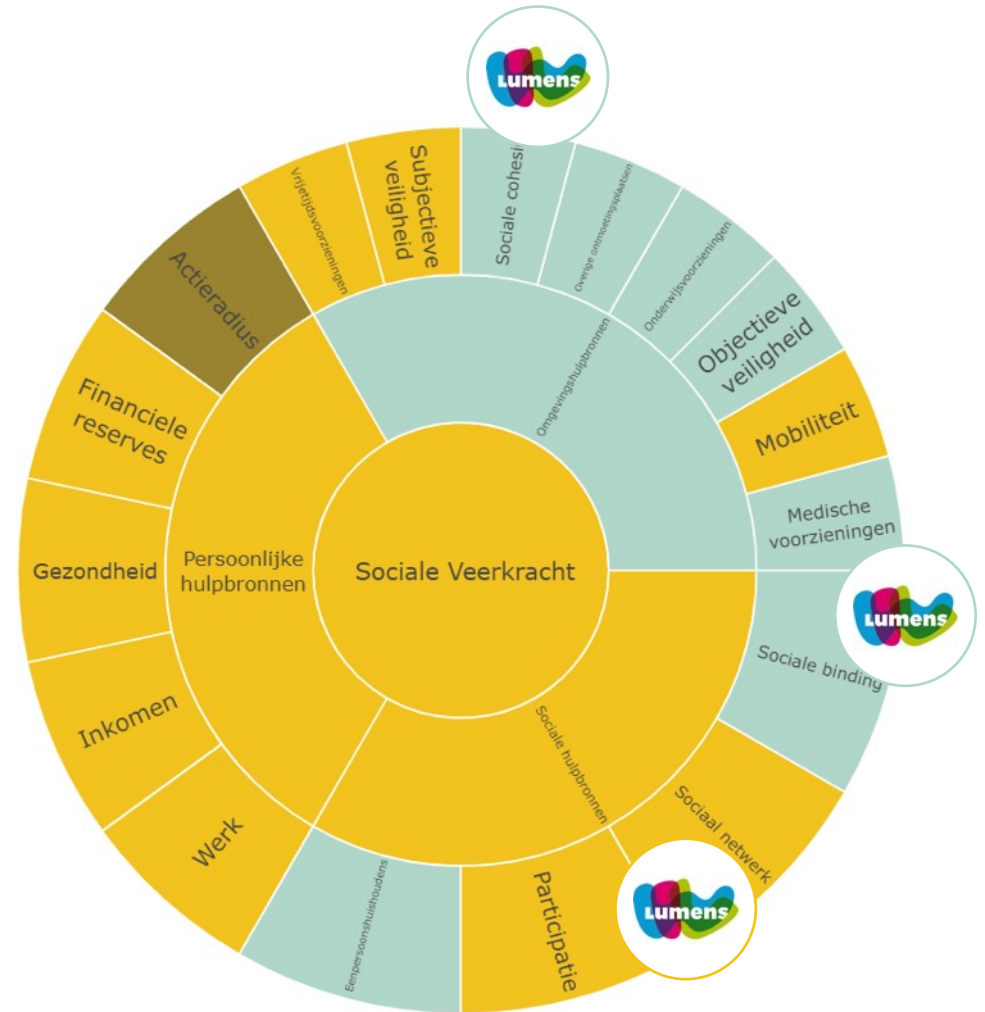


(Monitor Sociale Veerkracht 2018)

Persoonlijke hulpbronnen | Sociale hulpbronnen | Omgevingshulpbronnen

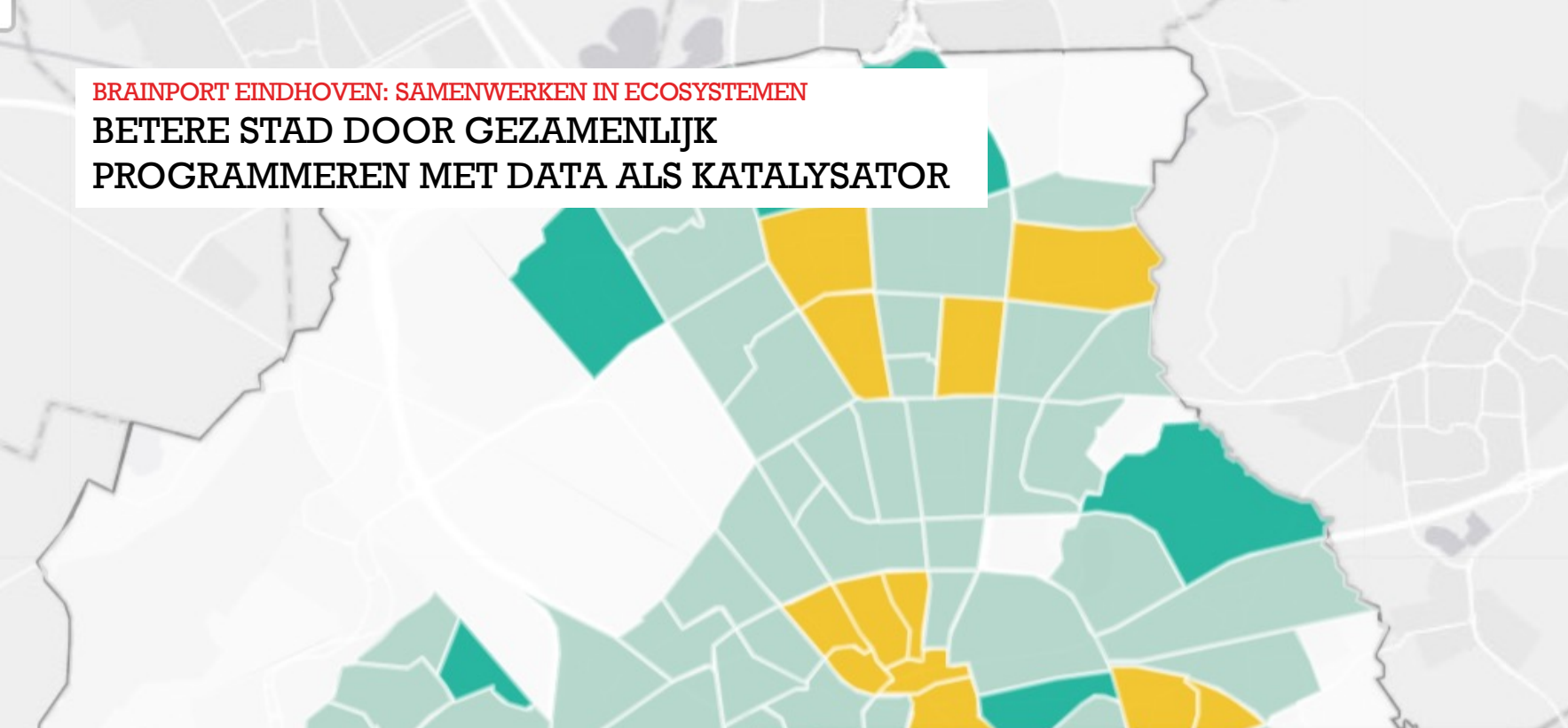


BRAINPORT EINDHOVEN: SAMENWERKEN IN ECOSYSTEMEN  
EEN GEZAMENLIJKE TAAL ONTWIKKELEN OM  
TOT GEZAMENLIJKE AMBITIES TE KOMEN





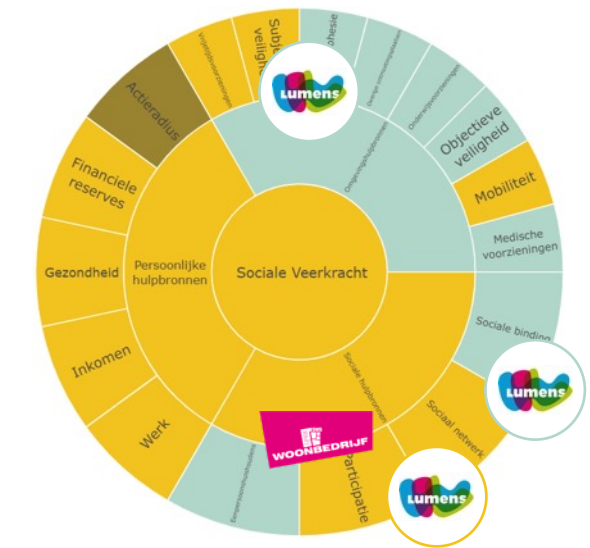
**BRAINPORT EINDHOVEN: SAMENWERKEN IN ECOSYSTEMEN**  
**BETERE STAD DOOR GEZAMENLIJK**  
**PROGRAMMEREN MET DATA ALS KATALYSATOR**



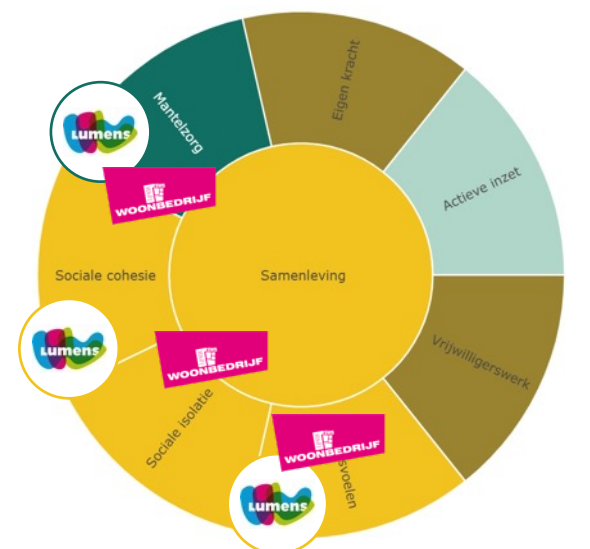
**Bennekel-West, Gagelbosch**

Arbeid en vrije tijd
Materiele welvaart
Milieu
Samenleving
Veiligheid
Welzijn en gezondheid
Wonen en woonomgeving

**SOCIALE VEERKRACHT**

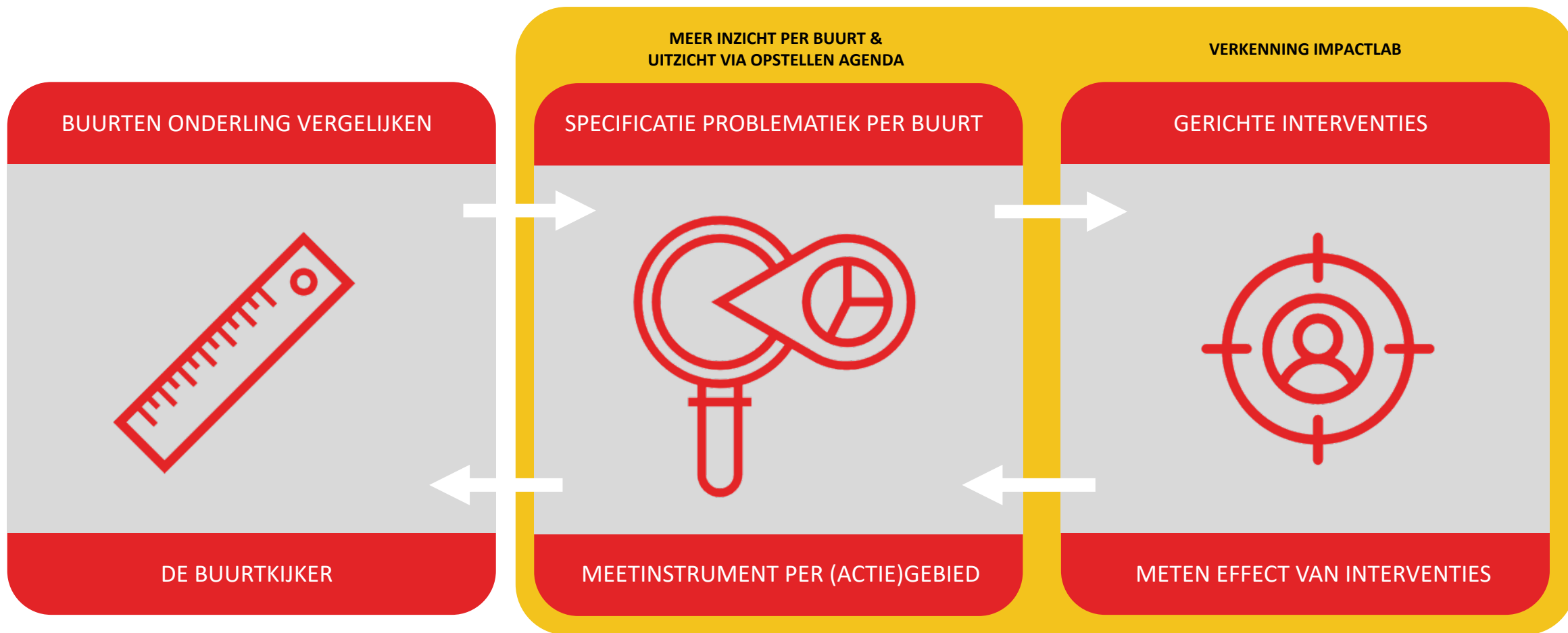


**LEEFBAARHEID**



# VERVOLG INSTRUMENTARIUM

## LEEFBAARHEID & SOCIALE VEERKRACHT





# INTEGRAAL GEBIEDSGERICHT WERKEN



EINDHOVEN

SD

RD

VH

BEDRIJFSVOERING



**ONTWIKKELEN NIEUWE WERKWIJZE AAN  
DE HAND VAN EEN AANTAL TESTBUURTEN  
HARDE EN ZACHTE KENNIS COMBINEREN**

**GESELECTEERDE BUURTEN –  
STRATEGISCH GEKOZEN**

**Woensel-Zuid**

Oud Woensel - Hemelrijken  
Oud Woensel – Gildebuurt

**Woensel Noord**

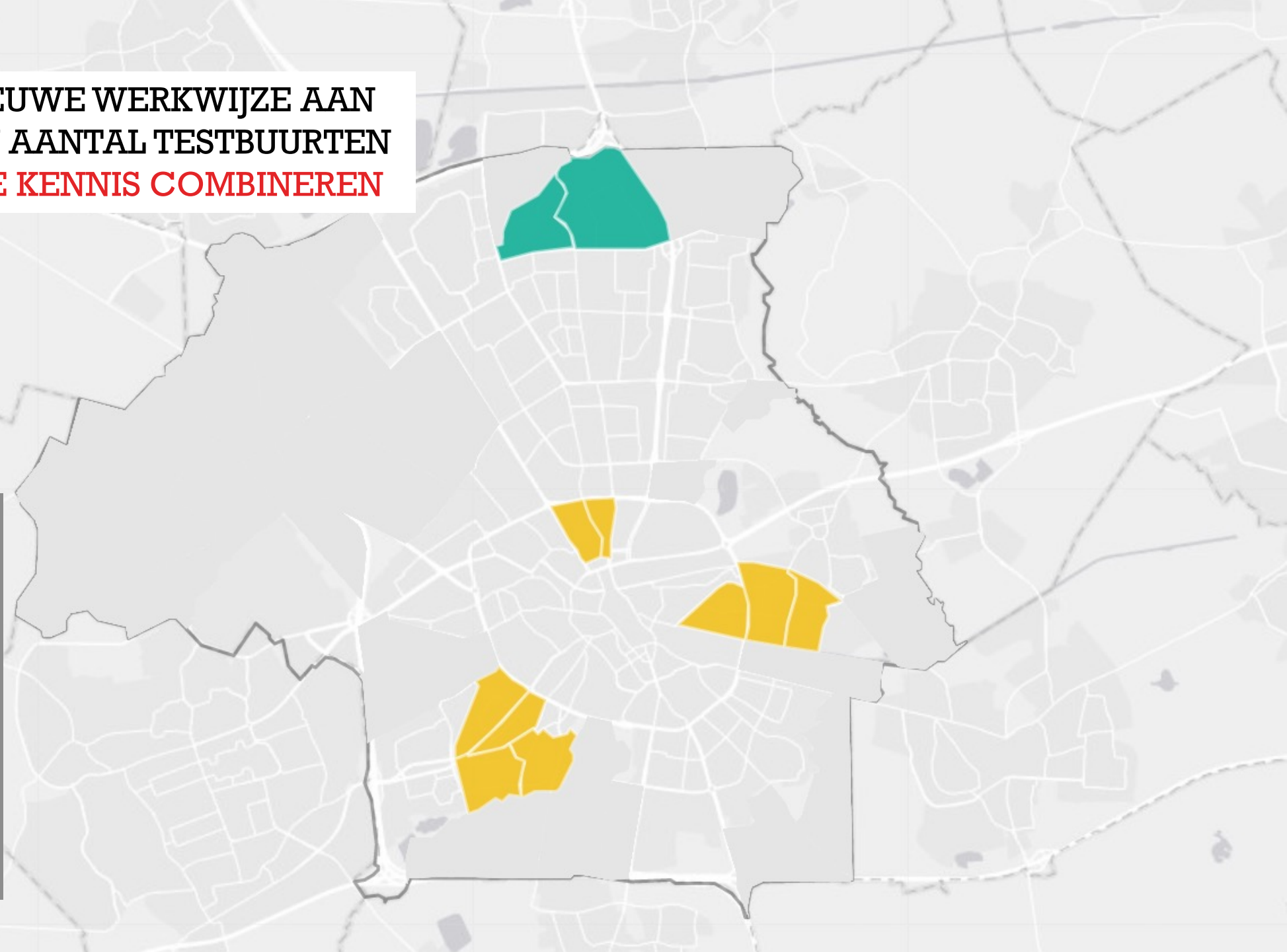
Aanscot - Blixembosch Oost- en West

**Tongelre**

De Laak - Lakerlopen  
Doornakkers – Doornakkers Oost en – West

**Gestel**

Blaarthem  
Genderdal  
Bennekel Oost en –West

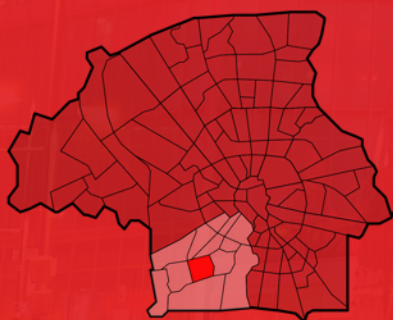




## MEER INZICHT

ANALYSEREN EN SIGNALEREN

SPECIFIEKE BUURTPROBLEMATIEK  
VERKLARINGEN VOOR SIGNALLEN



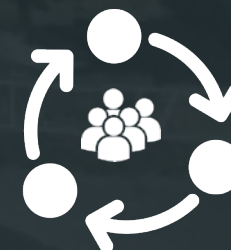
■ Wijk 17 Stadsdeel Gestel  
■ Buurt 25 Bennekel-West, Gagelbosch



ONTWIKKELEN NIEUWE WERKWIJZE AAN  
DE HAND VAN EEN AANTAL TESTBUURTEN  
**HARDE EN ZACHT E KENNIS COMBINEREN**

consulteren  
inwonerspanel

VOORBEELD:  
BENNEKEL WEST





# UITZICHT

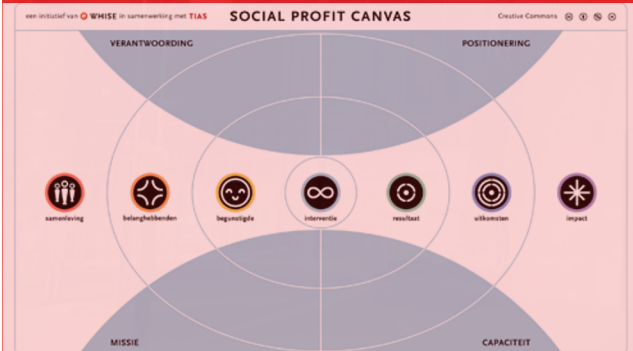
## AGENDEREN

Wat gaan we doen?

Waar gaan we interveniëren?



**ONTWIKKELEN NIEUWE WERKWIJZE AAN  
DE HAND VAN EEN AANTAL TESTBUURTEN  
HARDE EN ZACHTE KENNIS COMBINEREN**



SOCIAL PROFIT CANVAS, TOEGEPASTE METHODIEK BIJ WIJEINDHOVEN

**ONTWIKKELEN LOGISCHE REDENEERLIJNEN NAAR INTERVENTIES**

# BORGEN BUURTKIJKER IN DE PRIMAIRE PROCESSEN

## VERANKEREN BUURTKIJKER:

- ONDERHOUD EN BEHEER VAN DE TOOL BIJ DE AFDELING BELEIDSINFORMATIE EN ONDERZOEK
- GEBRUIK VAN DE TOOL BORGEN IN DE WERKWIJZE VAN DE AFDELING GEBIEDSEXPERTISE
- DE BUURTKIJKER IS OPGENOMEN IN DE SUBSIDIEGIDS VERSTERKEN SOCIALE BASIS
- ENGAGEMENT VIA ROADSHOW, WEBINARS & WORKSHOPS/OPLEIDING DIE OOK BESCHIKBAAR IS VOOR PARTNERS



**INZICHT**  
LANCEREN BUURTKIJKER



**UITZICHT**  
ONTWIKKELEN NIEUWE  
WERKWIJZE

**TOEPASSING**  
ONTWIKKELEN TOEKOMSTIGE  
BUURTCONTRACTEN





**TOEPASSING**



## TOEPASSING

IMPACT VIA INTERVENTIES  
Bepalen en uitvoeren van  
effectieve interventies incl.  
monitoring & evaluatie





## TOEPASSING

Verkennen mogelijkheden  
laagdrempelig monitoren en  
evalueren van interventies  
met behulp van inzet  
Technologie, Design & Kennis



### **INTERVENTION AS A SERVICE** **VERKENNING IMPACTLAB**

- Voor elke partij een uitdaging
- Kansrijk in Brainport Eindhoven
- Maakt eenduidigheid in taal mogelijk



# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

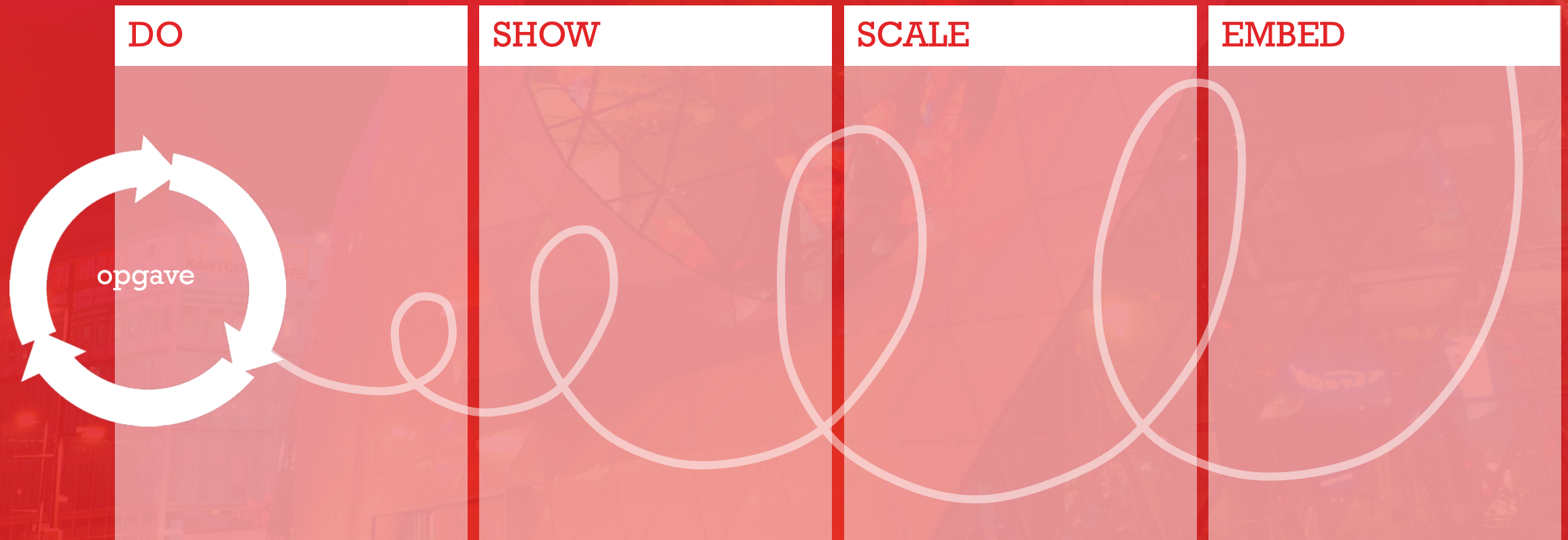
12.00

# Uitgangspunten Digitaal Innovatieprogramma

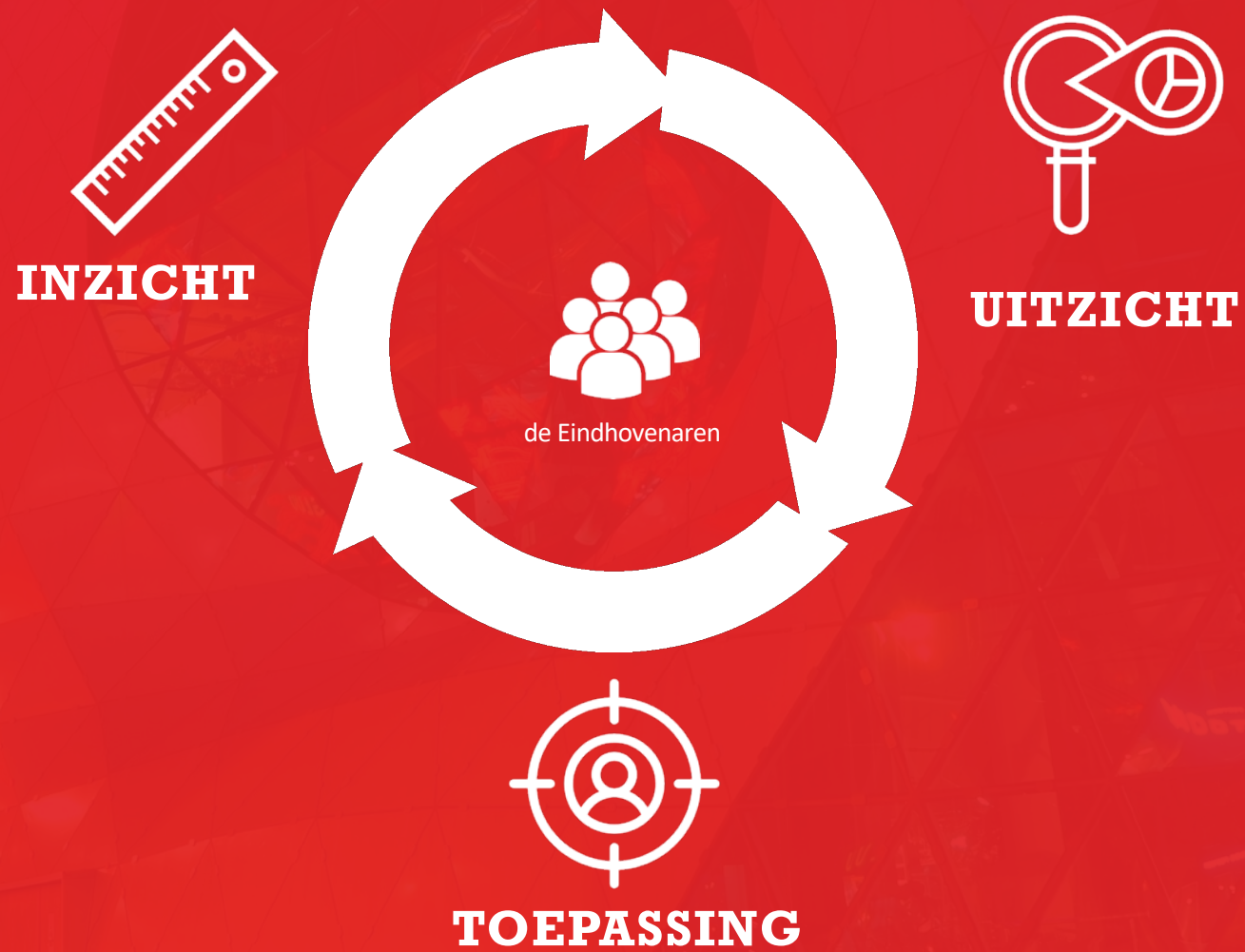
- Maatschappelijke opgave staat centraal!
- Data en technologie zijn slechts een middel
- User centric approach; gebruikersacceptatie als succescriterium
- Samenhang tussen inhoud, proces en relatie
- Do-Show-Scale-Embed als kern van de innovatiemethodiek

# INNOVATIEPROCES

ITERATIEF VAN OPGAVE NAAR  
OPLOSSING NAAR IMPACT



# PROCES



# RESULTAATGERICHT INNOVEREN

## 4 Impact

### Impact in de samenleving

- Adoptie van de innovatie door de samenleving
- Positieve effecten en verandering
- Meetbare efficiëntie en innovatie cultuur

## 3 Actie

### Toegepaste oplossingen

- Hoe de innovatie is toegepast
- Duurzaamheid van de oplossing
- Consistentie van de toepassing intern en extern

## 2 Output

### Oplossing

- Kwaliteit van de oplossing
- Mate hoe de output een oplossing biedt voor de opgave
- Positieve testresultaten en lerend vermogen

## 1 Reactie

### Feedback

- Output in lijn der verwachting
- Goede ervaring en feedback
- Kwaliteit, relevantie, toepassing van de learning

# RESULTAATGERICHT INNOVEREN

## 4 Impact

### Impact in de samenleving

- Adoptie van de innovatie door de samenleving
- Positieve effecten en verandering
- Meetbare efficiëntie en innovatie cultuur

Gerichte en effectieve interventies o.b.v. BuurtKijker

## 3 Actie

### Toegepaste oplossingen

- Hoe de innovatie is toegepast
- Duurzaamheid van de oplossing
- Consistentie van de toepassing intern en extern

Borgen brede en juiste toepassing BuurtKijker

## 2 Output

### Oplossing

- Kwaliteit van de oplossing
- Mate hoe de output een oplossing biedt voor de opgave
- Positieve testresultaten en lerend vermogen

Realisatie BuurtKijker

## 1 Reactie

### Feedback

- Output in lijn der verwachting
- Goede ervaring en feedback
- Kwaliteit, relevantie, toepassing van de learning

Prototype via design sprint  
Conceptueel raamwerk

# RESULTAATGERICHT INNOVEREN

## 4 Impact

### Impact in de samenleving

- Adoptie van de innovatie door de samenleving
- Positieve effecten en verandering
- Meetbare efficiëntie en innovatie cultuur

## 3 Actie

### Toegepaste oplossingen

- Hoe de innovatie is toegepast
- Duurzaamheid van de oplossing
- Consistentie van de toepassing intern en extern

## 2 Output

### Oplossing

- Kwaliteit van de oplossing
- Mate hoe de output een oplossing biedt voor de opgave
- Positieve testresultaten en lerend vermogen

## 1 Reactie

### Feedback

- Output in lijn der verwachting
- Goede ervaring en feedback
- Kwaliteit, relevantie, toepassing van de learning



## 3 BELANGRIJKSTE LESSEN

- DE OPGAVE IN STUKJES HAKKEN; DO-SHOW-SCALE-EMBED
- DE GEBRUIKER CENTRAAL STELLEN; MAATWERK BIEDEN VOOR MEENEMEN VERSCHILLENDE GEBRUIKERSGROEPEN
- BALANS ZOEKEN TUSSEN INHOUD, PROCES & RELATIE OM IMPACT TE KUNNEN MAKEN → EEN GEZAMENLIJKE TAAL ONTWIKKELEN!





# AGENDA

11.00

**INTRODUCTIE**

11.05

**AANLEIDING, AANPAK EN DEMO**

11.20

**TECHNISCHE DUIDING BUURTKIJKER**

11.30

**VERVOLGPROCES**

11.40

**ONDERLIGGENDE INNOVATIEMETHODE**

11.50

**Q&A**

12.00



**Shintō Labs**

mignon@shintolabs.nl